

国家开发银行生源地信用助学贷款

常见问题解答

1. 还款、还利息、提前还款、扣款日、扣款审批中

建议您登陆学生在线服务系统（<https://sls.cdb.com.cn>）或阅读借款合同查询您的还款计划，并按期足额还款。要还未到期的本金必须先登录学生在线服务系统申请提前还款。每月（除了11月）的15日（含）前的申请在当月20日扣款（扣款处理可能会持续到21号），15日之后的申请下月20日扣款。如果您的助学贷款账户为支付宝账户（****.cdb@sina.cn），那么您可以使用主动还款功能，或存钱到此支付宝余额里等系统自动扣款。扣款后到月底，在学生在线系统显示“扣款审批中”是正常的，您可以在下个月初再次登录学生在线服务系统查询还款完成情况。如果申请了提前还款，却没还钱，不影响信用，下月可继续申请。毕业前还清贷款无利息（注意：要在15号之前做提前还款申请），无需做毕业确认。

2. 逾期、不良记录、非恶意欠款证明、结清证明

根据征信业管理相关规定，您的逾期记录将在逾期事件终止（贷款结清）5年后自动清除。您可以还清贷款后联系资助中心老师，看能否开非恶意欠款证明。无特殊情况是不能开的。贷款

结清后，次月初您可以联系县中心老师或分行经办人开具贷款结清证明。

3. 初次贷款申请，续贷

申请时间、截止时间、请咨询当地资助中心，各地时间不一样。申请条件：考取了我行可以开展助学贷款的全日制普通高校，且满足家庭经济困难条件。贷款金额：本专科生每生每年不超过12000元，研究生每生每年不超过16000元，贷款额度可按学费和住宿费标准总和确定。携带材料：首次贷款，您可以登陆学生在线服务系统（<http://sls.cdb.com.cn>）在线填写申请信息并下载打印申请表。然后需携带您的身份证、学生证、户口簿、录取通知书及申请表等材料 and 共同借款人(生源地)的身份证及户口簿，和共同借款人一起前往县级资助中心办理贷款申请。续贷时，您或共同借款人任意一方携带身份证和您本人签字的申请表前往县资助中心办理续贷手续即可。续贷无需进行资格审查，即申请表无需盖章。

4. 贷款发放、如何了解贷款受理进度？

如您的合同审批通过，国开行助学贷款通常在每年11月中旬集中发放，贷款发放后，支付宝会以短信方式将通知发送到借款学生在系统中预留的手机号码。借款学生也可登录学生在线服务系统，在“贷款申请”功能中查询发放状态具体时间不确定。请耐心等待。贷款一部分发放到高校，剩下的发放到你的还款账号支付宝（****.cdb@sina.cn）上。如果贷款发放了，自己又交了

学费或学校扣多了钱，请联系高校退款。

5. 支付宝密码、学生在线系统密码、支付宝账号不存在

支付宝账户的密码有两个，分别为登录密码和支付密码，借款学生可在《贷款受理证明》上或在学生在线服务系统首页查找两个初始密码。若忘记支付宝密码，可使用支付宝网站的密码重置功能，通过上传身份证扫描件、验证手机号码或验证电子邮箱等方式自行重置密码。此外，也可拨打支付宝客户服务热线 95188 通过人工服务重置密码。也可以登录学生在线服务系统（<http://sls.cdb.com.cn>）查询还款账号（****.cdb@sina.cn）和支付宝初始密码（也是新浪邮箱账号和密码），如果忘记支付宝登录密码，您可以通过新浪邮箱找回，或拨打支付宝 24 小时服务热线 95188。支付宝账号不存在，可能是登录名改了，你可以问 95188，查一下你身份证号有哪几个支付宝账号，哪个是由助学贷款改过来的，用改后的登录名登录就行。

6. 考研（硕士/博士）、专升本、入伍、休学、留级、修改学制/入学年份

您应带齐相关证明，联系所在资助中心请老师帮忙尽快做好就学信息变更和还款计划变更（注意：每年 10 月 16 日-12 月 31 日系统不能进行还款计划变更）。当年 10 月 16 日之前没有办理，需要自己支付当年利息。考研或专升本，还想续贷，请做完上述变更后，再申请续贷。

7. 毕业确认

毕业前还清贷款可以不做毕业确认。毕业后升学可以不做毕业确认。毕业后升学续贷可以不做毕业确认。做了也没关系。毕业确认操作：学生登录学生在线服务系统(<http://sls.cdb.com.cn>)，在“毕业确认申请”功能中提交毕业确认申请。高校老师对学生的毕业确认申请进行审核。毕业后按期足额还款就行，无其它手续

8. 如何进入学生在线服务系统？提示“证书错误”无法打开怎么办？

在百度中搜索“国家开发银行助学贷款信息网”或直接输入网址 <http://sls.cdb.com.cn/> 进入助学贷款信息网，然后点击页面左侧的“学生在线服务系统（生源地）”或“学生在线服务系统（高校）”即可进入相应的学生在线服务系统（部分浏览器不支持访问，建议使用 360 等浏览器）。

当网页提示“此网站的安全证书存在问题”或“证书错误”时，选择“继续浏览此网站（不推荐）”即可正常打开学生在线服务系统，不影响正常使用。

9. 忘记学生在线服务系统登录密码怎么办？

忘记登录密码时，可在系统中自行重置密码。操作方法：点击登录首页的“忘记密码”按钮，并选择重置密码方式(1. 回答系统问题；2. 填写密码提示问题和答案)，然后根据系统提示依次填写身份证号、共同借款人姓名、系统中预留的 QQ 号（第 1 种方式），或身份证号、密码提示问题、密码提示答案（第 2 种方式）即可。

如通过上述方式无法重置密码，可拨打国开行助学贷款呼叫中心 95593 或联系县资助中心老师重置密码。

10. 网上填写个人信息和申请信息时，所在县资助中心选择错误如何修改？

所在县资助中心选择错误时，应联系录错的县资助中心，让老师在助学贷款系统中，使用“客户管理—生管理—在线注册学生密码重置或删除”功能删除学生的基础信息，然后学生重新到网上进行注册、申请贷款即可

11. 申请贷款时，联系人如何填写？

填写除共同借款人之外的任何一人即可，可以是亲戚、同学、邻居或朋友，联系人仅作为一种补充联系渠道，不承担偿还贷款等任何法律责任。

12. 今年毕业并考上了研究生，如何继续申请贷款？

毕业学生应携带身份证原件、录取通知书原件和复印件到县资助中心办理就学信息变更手续，系统中的信息更新后才能在网提交贷款申请。此外，毕业学生也可带齐续贷申请有关材料及录取通知书原件和复印件到县资助中心，办理就学信息变更手续后直接办理贷款申请手续。

13. 什么是支付宝？需要在贷款发放前完成那些操作？

支付宝是国内最大的第三方支付平台，主要提供电子支付、网上支付、手机支付等服务。所有借款学生（除个别地区）在申请国开行助学贷款时，都会获得一个专用的支付宝账户，用于发

放和回收贷款。

首次贷款学生在现场办理贷款手续时，助学贷款系统会自动生成一个支付宝账户，并将账户名打印在《借款合同》上，将初始密码（包括登录密码和支付密码）打印在《贷款受理证明》上。办理完贷款手续的 1-2 天后，学生应使用账户名和初始密码登录支付宝账户，将登录密码和支付密码修改为自己的个性化密码，确保账户安全。此外，学生可按照支付宝“帮助中心”提示完成账户实名认证工作，方便今后更好地使用账户。

14. 贷款发放后剩余的钱在哪里？如何使用？

若贷款缴纳学费和住宿费后仍有剩余，剩余的钱会存放在助学贷款专用的学生支付宝账户中，借款学生需先完成支付宝账户的实名认证，然后才能将钱转到自己的银行卡中使用。

15. 如何联系县资助中心和国开行？

如有助学贷款相关问题，可拨打国开行助学贷款呼叫中心 95593 咨询。此外，也可访问国家开发银行助学贷款信息网（<http://sls.cdb.com.cn>），点击页面左侧的“各分行及资助中心联系方式”，查询国开行各分行、各省资助中心、各县资助中心及各高校联系方式。