

预算支出绩效目标申报表（批复）

项目名称		政务信息化运维服务项目经费				
项目类别		其他运转类（信息化运维类）				
项目等级		二级项目				
用款单位		东莞市麻涌镇政务服务中心				
实施期限	起始年度	2023	到期年度	2099	实施年度	2025
预算金额	总金额	966,000.00	当年度金额	966,000.00		
资金性质		预算安排拨款				
总体绩效目标		实施周期总目标（跨年度项目需填写）			当年度目标	
		保障麻涌镇政务服务中心相关政务信息系统运行正常，提升办公效率，提高公共服务水平，增强群众办事满意度。			保障麻涌镇政务服务中心相关政务信息系统运行正常，提升办公效率，提高公共服务水平，增强群众办事满意度。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	总成本		无	≤966000元
		社会成本指标				
		生态环境成本指标				
	产出指标	数量指标	政务信息系统使用率		无	100%
			政务外网接通村（社区）数		无	15个
		质量指标	政务信息系统运行可靠性、稳定性		无	≥99%
		时效指标	群众求助响应及时率		无	100%
			系统故障、反馈需求处理效率		无	100%
		效益指标	经济效益			
	社会效益		提升政务服务效率		无	提升
	生态效益					
	满意度指标	服务对象满意度	窗口办事服务满意度		无	≥95%
			12345热线服务满意度		无	≥95%

预算支出绩效目标申报表（批复）

项目名称		政务服务综合工作经费					
项目类别		其他特定目标类（部门职能类）					
项目等级		二级项目					
用款单位		东莞市麻涌镇政务服务中心					
实施期限		起始年度	2023	到期年度	2099	实施年度	2025
预算金额		总金额	412,800.00	当年度金额	412,800.00		
资金性质		预算安排拨款					
总体绩效目标		实施周期总目标（跨年度项目需填写）			当年度目标		
		做好政务服务大厅及办公后台的日常运行、维护，提升办事效率，提高公共服务水平，全面提升行政服务效能，为广大群众营造一个舒适、便捷的办事环境，增强群众办事满意度，进一步提升政府部门正面形象。			做好政务服务大厅及办公后台的日常运行、维护，提升办事效率，提高公共服务水平，全面提升行政服务效能，为广大群众营造一个舒适、便捷的办事环境，增强群众办事满意度，进一步提升政府部门正面形象。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		实施周期指标值	年度指标值	
	成本指标	经济成本指标	总成本		无	≤412800元	
		社会成本指标					
		生态环境成本指标					
	产出指标	数量指标	窗口业务受理率		无	100%	
			租用设备数量		无	24台	
		质量指标	窗口业务退件率		无	<5%	
		时效指标	窗口业务提前办结率		无	≥95%	
	效益指标	经济效益					
		社会效益	提升政府部门正面形象		无	提升	
		生态效益					
	满意度指标	服务对象满意度	窗口办事服务满意度		无	≥95%	
			12345热线服务满意度		无	≥95%	

预算支出绩效目标申报表（批复）

项目名称		其他聘用人员经费支出					
项目类别		其他运转类（综合类）					
项目等级		二级项目					
用款单位		东莞市麻涌镇政务服务中心					
实施期限		起始年度	2024	到期年度	2099	实施年度	2025
预算金额		总金额	845,000.00	当年度金额	845,000.00		
资金性质		预算安排拨款					
总体绩效目标		实施周期总目标（跨年度项目需填写）			当年度目标		
		保障政务服务大厅人员力量充足，做好日常运行、维护，提升办公效率，提高公共服务水平，全面提升行政服务效能，为 广大群众营造一个舒适、便捷的办事环境，增强群众办事满意度，进一步提升政府 部门正面形象。			保障政务服务大厅人员力量充足，做好日常运行、维护，提升办公效率，提高公共服务水平，全面提升行政服务效能，为 广大群众营造一个舒适、便捷的办事环境，增强群众办事满意度，进一步提升政府 部门正面形象。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	总成本			无	≤845000元
		社会成本指标					
		生态环境成本指标					
	产出指标	数量指标	人员聘用数			无	13人
		质量指标	人员考核达标率			无	≥90%
			窗口业务退件率			无	<5%
		时效指标	窗口业务提前办结率			无	≥95%
	效益指标	经济效益					
		社会效益	提高公共服务水平			无	提升
		生态效益					
	满意度指标	服务对象满意度	窗口办事服务满意度			无	≥95%

预算支出绩效目标申报表（批复）

项目名称		社区（村）残疾人协会专职委员岗位经费（市）					
项目类别		其他事业发展性支出					
项目等级		二级项目					
用款单位		东莞市麻涌镇政务服务中心					
实施期限		起始年度	2024	到期年度	2027	实施年度	2025
预算金额		总金额	292,500.00	当年度金额	292,500.00		
资金性质		预算安排拨款					
总体绩效目标		实施周期总目标（跨年度项目需填写）			当年度目标		
		按照市直机关事业单位普通职员第六类第一档的薪酬标准设置残疾人专职委员岗位，安排残疾人就业。			依据东莞市人民政府关于印发《东莞市残疾人保障和辅助办法》的通知（东府【2022】54号）第三十二条，中共东莞市委机构编制委员会关于调整麻涌镇党委、人民政府职责机构编制的通知（东机编【2024】89号）文件要求，按照市直机关事业单位普通职员第六类第一档的薪酬标准设置残疾人专职委员岗位，安排残疾人就业。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	总成本			无	≤292500元
		社会成本指标					
		生态环境成本指标					
	产出指标	数量指标	建设村（社区）残协数量			15	15个
		质量指标	资金合规使用率			100%	100%
		时效指标	经费发放及时率			≥90%	≥90%
	效益指标	经济效益					
		社会效益	改善户籍残疾人生活质量			良好	良好
		生态效益					
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度			90%	90%

预算支出绩效目标申报表（批复）

项目名称		社区（村）残疾人协会专职委员岗位经费（一级镇）					
项目类别		其他事业发展性支出					
项目等级		二级项目					
用款单位		东莞市麻涌镇政务服务中心					
实施期限		起始年度	2024	到期年度	2028	实施年度	2025
预算金额		总金额	682,500.00	当年度金额	682,500.00		
资金性质		预算安排拨款					
总体绩效目标		实施周期总目标（跨年度项目需填写）			当年度目标		
		聘请残疾人专职委员，为基层残疾人提供入户交流、传达政策、发放补助、服务转介、组织特殊节日活动等服务，同时有利于集中安置残疾人就业，解决残疾人家庭生活困难。			聘请残疾人专职委员，为基层残疾人提供入户交流、传达政策、发放补助、服务转介、组织特殊节日活动等服务，同时有利于集中安置残疾人就业，解决残疾人家庭生活困难。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			实施周期指标值	年度指标值
	成本指标	经济成本指标	总成本			无	≤682500元
		社会成本指标					
		生态环境成本指标					
	产出指标	数量指标	建设村（社区）残协数量			无	15个
		质量指标	服务覆盖面			无	100%
			工作考核优良率			无	≥85%
		时效指标	经费发放及时率			无	≥90%
	效益指标	经济效益					
		社会效益	改善户籍残疾人生活质量			无	改善
		生态效益					
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度			无	≥90%