

东莞市政务服务和数据管理局

关于报送东莞市政协十四届三次会议 第 20240191 号提案会办意见的函

市委组织部：

根据《关于优化留学归国人才服务政策助力东莞高水平人才高地建设的建议》（第 20240191 号）有关建议，经研究，我局提出会办意见如下：

一、构建市镇两级优才优先服务体系

（一）推动市镇两级优才服务区域建设。在东莞市民服务中心政务大厅设立优才服务中心，为我市经东莞市认定的特色人才、优才卡持卡人以及符合申办优才卡条件的办事人等提供优质的“一站式”“一对一”服务。根据市委人才办印发《东莞市基层优才服务区（窗）建设方案》的要求，建立基层优才服务区（窗）工作联动工作表，同时建立常态化督导机制，定期汇总并更新建设进度工作，分批实施，逐级推进。截至目前，我市已实现优才服务全覆盖，其中南城、莞城、石龙等 19 个镇（街道）政务服务中心设置了专门的优才服务区。

（二）为全市优才提供优质便捷的政务服务。为落实《东莞

市优才卡管理暂行办法》有关要求，让持卡人在镇街（园区）政务服务大厅享受到便捷的政务服务，市政务服务数据管理局会同市人力资源社会保障局印发有关服务指引，莞香卡、玉兰卡持卡人在政务大厅办理政务服务事项时可享受绿色通道待遇和专人全程协调服务；玉兰卡持卡人在政务大厅办理政务服务事项时可享受专业人才服务队伍提供的专人“一对一”政务服务事项代办服务。

（三）持续深耕基层优才服务工作。一是为基层提供有力支撑和保障，在系统、安全和服务等方面进一步提升服务水平。二是定期会同市人力资源社会保障局有关科室进行实地调研走访，了解最新发现的问题和需求。对服务水平欠佳的镇街（园区）进行指导，明确事项内容、梳理问题堵点并协调解决。三是要求及时做好对属地高层次人才的政务服务便利举措宣传工作，进一步提升、优化服务区相关配置，合力形成常态化市镇两级优才服务体系。

二、逐步推动人才政策“一窗通办”

在市镇两级政务服务中心设立惠企服务（政策兑现）优先窗口，提供各类惠企补贴补助事项的咨询及办理，截至目前，已形成惠企服务（政策兑现）事项清单，共梳理政策事项 55 项，其中人才政策 5 项，包括东莞市境外高端人才认定及个人所得税财政补贴、东莞市科技人才创业计划、东莞市境外紧缺人才认定及个人所得税财政补贴、东莞市用人单位引才补贴、东莞市柔性引

才补贴。


东莞市政务服务和数据管理局
2024年6月7日

(联系人：综合服务科 刘灏妍，电话：22831563)