

东莞市政务服务和数据管理局

东政数函〔2024〕19号

(A类)

东莞市政务服务和数据管理局关于东莞市政协十四届三次会议第20240037号提案答复的函

尊敬的袁文志委员：

您提出《关于服务好骨干企业技术溢出，聚焦上下游精准招商，打造集群生态的建议》(第20240037号)提案收悉，经研究，现将办理意见回复如下：

一、工作开展情况

(一)统筹推进行政审批集成式改革。2019年以来，我市高标准筹建市民服务中心，大力度整合各类专厅、专窗和系统，实现服务模式从分散到集中、从碎片化走向一体化。推进“一门集中”。市民服务中心进驻政务服务事项超3000项、后台审批人员400多人；35个镇街(园区)均设立政务服务大厅，推动100多项政务服务事项进驻村(社区)党群服务中心。推进“一窗办理”。优化资源配置，将原来分散在市各部门的738个窗口精简至270个综合窗口，专业性较强的公安、税务也实现部门窗综管理。

（二）推动政务服务全域标准化。2022 年，开展政务服务全域标准化攻坚行动。统筹开展事项梳理。逐项梳理 3000 多个事项的办理流程、所需材料等，形成“问答式”情景，企业群众仅需选择符合的情形，即可准确知悉办事流程及材料，相关成效获省政数局、省标准研究院高度肯定。构建审前服务体系。在事项标准化基础上，建立问政清单，以结构图展示业务办理逻辑，为企业群众提供清晰的全流程指引。建设全市统一知识库，实现热线咨询与窗口办理同标准运行。

（三）深化工程建设项目审批制度改革。开展工程建设项目审批事项梳理和流程再造，建成项目审批管理系统并全面运行，推行综合窗口受理。政府投资项目审批时间压缩至最短 40 工作日、社会投资项目审批时间压缩至最短 30 工作日，对比国务院改革目标压缩 67%和 75%。推行代办服务，组建市镇两级代办团队，建设代办服务平台。

（四）全国率先开展“互联网+不动产登记”全程电子化改革。建立集中审批中心，强化数据赋能，平均办理时长从 3 个月压减至最快 50 分钟，高频登记业务一天办结率达 98.84%。

（五）全国首创公安业务“一窗通办”。打破警种限制，推行“收审分离、集中审批”，户政、出入境、车驾管等 200 余项业务实现综合办理。市级公安窗口由 128 个减至 38 个，户政审批人员由原来 60 人变为 14 人，窗口收件时长缩减 69%、办事等候时

长缩减 57%。相关经验获公安部、省公安厅肯定，纳入国务院首批营商环境创新试点。

（六）开展企业开办全生命周期“一网通办”改革。全省率先开展“一照通行”改革试点，实现 150 个高频事项证照联办。开展市场主体登记智能审批改革，平均时间压缩至 1 分钟以内。推动社保、市场监管、税务、海关等企业注销业务“同步办”“立马办”。

（七）全省率先开展村级证明事项标准化改革。针对解决村级证明事项“标准不统一”的难点痛点问题，统筹推进证明事项“应梳尽梳”，公布需清理的村级事项 52 项。要求各社区党群服务中心严格落实落实文件要求，清理国家、省明确规定的不应由基层群众性自治组织出具的证明事项。同时结合文件内容，收集分析证明事项清理清单中证明的其他用途，对仍需村居出具的证明开展标准化梳理，目前确定第一批保留的正面清单 11 项。

（八）打造“互联网+政务服务”新体验。坚持数字赋能，打造“莞家”服务新品牌。“i 莞家”APP 成为城市服务综合平台。一个端口集成社保、医疗、交通、公安、民政等领域政务服务；打造 10 分钟政务服务圈，建成一体化政务服务平台，形成“一平台、多终端”政务服务体系，贯彻落实马上办、就近办、网上办，超千项业务全市通办、湾区通办、跨省通办。

二、下一步计划

下来，我局将深化“高效办成一件事”改革，推动更多高频业务集成办理，打造更多“一次办”“一站办”体验。推进政策兑现“一站式”服务，实现政策线上“免申即享”、线下“一揽子”集中申报兑现。


东莞市政务服务和数据管理局
2024年7月23日

（联系人：庾炜航，联系电话：13538353905）