

望牛墩镇 2024 年度政府信息公开 工作年度报告

2024 年，我镇坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，按照中央、省、市关于全面推进政务公开工作的部署要求，紧紧围绕镇委镇政府中心工作，切实做好政策解读，传递权威信息，遵循公正、公平、合法、便民的原则，及时回应关切，促进政务公开工作取得实效，全力打造服务型的政府形象。

一、总体情况

（一）主动公开方面。一是持续推动政府信息主动公开目录的动态更新调整，深化重点领域政府信息公开，不断加强征地征收、就业创业、教育医疗等领域政府信息公开力度。二是充分发挥政府门户网站信息平台渠道作用。2024 年主动公开望牛墩镇政府信息 820 条，其中政务工作动态信息共 170 条，专项规划、区域规划、惠企惠民、招聘信息、人事任免、行政处罚和安全生产等通知公告共 400 余条。三是高质量推进全镇预决算公开工作，全年发布财政预算、决算信息共 228 条。四是强化政策解读。按照“谁起草、谁解读”的原则，全年共对《东莞市望牛墩镇 TOD 和五涌单元控制性详细规划及生态控制线调整的批后公告》《望牛墩建设工程招标投标管理实施细则（试行）》等规范性文件和涉及民生的重要政策，采用文字、图片、音频等多种喜闻乐见的形式，全面公开、精准解读，做到应解读、尽解读。

（二）依申请公开方面。严格依法依规做好政府信息公开依申请公开工作，规范答复文书格式，增强答复针对性，不断提升依申请公开工作质量。2024 年度收到和处理政府信息公开申请 29 件，答复办结 33 宗（包括上年结转），结转下年办理 2 宗，主要涉及征地拆迁补偿方面。2024 年全镇因信息公开引起行政复议 2 宗，其中维持具体行政行为 1 宗，结果纠正 0 宗，其他结果 0 宗，尚未审结 1 宗。引起的行政诉讼 2 宗，其中维持具体行政行为 2 宗，结果纠正 0 宗，其他结果 0 宗，尚未审结 0 宗。

（三）政府信息管理方面。加强和规范政府信息管理，强化公文公开属性源头管理，严格落实信息发布主体责任和“三审三校”“先审后发”机制，严把政治关、法律关、政策关、保密关和文字关。

（四）政务服务便民方面。全面升级智能检索系统和运维管理系统，以民生需求为导向，聚焦政务服务“小切口”做好惠企利民“大文章”，全力构建解读、回应、互动公开体系，以思想破冰、解决问题为导向，更好满足群众和企业对政府信息的需求，提升群众对政府工作的知晓度、参与度和满意度。2024 年共收到 12345 留言 4681 条，回复处理 4681 条，满意度达 92.96%以上。

（五）平台建设方面。完成“数字政府”网络安全一期项目建设。结合“莞盾 - 2024”东莞市网络安全攻防演练活动，委托第三方开展对密码口令设置、wifi 设备、网络打印机、重点数据安全保障、LED 电子显示屏管控、门户网站的管理等方面进行网络

安全检查，并严格落实问题整改。健全政务新媒体开设、变更、关停、注销等报备管理机制，开展了4期政务新媒体专项排查整治。加强对政府门户网站、政务新媒体的日常运行监测，设置专人负责，确保内容正确无误、栏目更新及时、链接访问有效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4617		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1013		
行政强制	60		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	约 1629.75 万元		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本	本年新收政府信息公开申请数量	29	0	0	0	0	0
二、上	年结转政府信息公开申请数量	6	0	0	0	0	0
三、本	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0
年度办	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情	3	0	0	0	0	0

理结果	形，不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	18	0	0	0	0	18
		2.没有现成信息需要另行制作	5	0	0	0	0	5
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	3
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	2	0	0	0	0	2
	(七) 总计		33	0	0	0	0	33
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

1	0	0	1	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，我镇政务公开工作取得一定成效，但仍存在一些问题和不足。一是政策解读仍需进一步提质增效；二是政府网站和政务新媒体运维监管仍需进一步强化；三是政务服务标准化、便利化程度仍需进一步提高。

2025 年，我镇将按照国家、省和市的决策部署，进一步全面推进政府信息公开工作：一是推动政策解读提质增效，利用一问一答、图片图表、音频视频等多种形式，拓宽政策解读形式、丰富政策解读内容、增加政策解读覆盖面。二是严格落实网络意识形态工作责任制，持续健全常态化监督管理机制，切实做好“三审三校”，并采取定期和不定期相结合的方式，加强对政务公开工作的监督检查，发现问题及时督促整改，确保政务公开各项工作落到实处。三是持续加强政府信息公开标准化、规范化。以社会关注度高、公共利益大的政府信息作为突破口，不断拓宽我镇信息公开内容。积极利用信息化手段，丰富政府信息服务渠道，扩大公开内容和范围。

六、其他需要报告的事项

2024 年，我镇新增受理政府信息依申请公开 29 宗，2023 年结转的政府信息依申请公开 6 宗。共办结 33 宗，均已按照相关规定及时答复，收取信息处理费 420 元，结转下年办结 2 宗。