

望牛墩镇 2023 年度政府信息公开 工作年度报告

2023 年，我镇坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，按照中央、省、市关于全面推进政务公开工作的部署要求，紧紧围绕镇党委镇政府中心工作，坚持以人民为中心持续深化政务公开，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，促进政务公开工作取得实效。现将有关情况报告如下：

一、总体情况

（一）强化政府信息公开工作机制。一是根据政务公开基本目录要求，及时更新《望牛墩镇人民政府信息主动公开基本目录》及 25 个领域政务公开事项标准目录，重点对规范性文件、决策公开、政策解读、重点领域公开等目录和内容进行深耕细作，并加大基础目录信息公开力度。二是严格落实信息公开“三审三校”制度机制，按“分级审核、先审后发”程序，明确了“三审三校”责任人，确保信息公开工作的时效性和规范性，杜绝出现政治性表述错误和有害信息。

（二）扎实做好政府信息公开工作。一是持续围绕就业、教育、医疗、养老、征地等重点民生领域，及时公开涉及群众切身利益的政府信息，切实提升人民群众的获得感和幸福感。截至目前，全镇累计通过政府网站、微信公众号等新闻媒体渠道发布政

务信息 4200 余条。二是强化政策解读。按照“谁起草、谁解读”的原则，全年共对《望牛墩镇农村集体资产管理实施细则》《望牛墩镇种粮补贴专项资金管理办法》等 4 个规范性文件和涉及民生的重要政策，采用文字、图片、音频等多种喜闻乐见的形式，全面公开、精准解读，做到应解读、尽解读。三是规范依申请公开。严格按照东莞市政府信息公开申请办理答复规范流程，完善各个环节，进一步提升依申请公开的办理质量，确保受理渠道畅通、答复规范。

（三）积极回应民生关切。一是加强为民承诺的跟踪督办。将十件民生实事等已公开的行政承诺分解成 35 个具体细项，专设台账细化节点任务，明确责任部门和责任人，每月进行跟踪督办。通过微信公众号，定期向社会通报民生实事进展情况，有力推动了民生实项目高标准落实、高质量完成。二是加强政民互动。聚焦群众最关心、企业最关注的政务信息，着力构建解读、回应、互动公开体系，更好满足群众和企业对政府信息的需求，提升人民群众对政府服务的满意度。全年共收到 12345 留言 3971 条，回复处理 3971 条，回复率 100%，满意度达 90%以上。三是完善决策依据。坚持广泛听取群众意见，将《东莞市望牛墩镇“三线一单”生态环境分区管控细化方案》《望牛墩镇关于划定道路停车重点区域路段的通告》等 6 份政策性决策事项向社会和部门公开征求意见，并将意见收集和采纳情况及时向社会公布，落实落细重大行政决策的公众参与程序，有力保证了行政决策的科学

性、有效性。

(四) 全力推进平台建设。完成“数字政府”网络安全一期项目建设。结合“莞盾-2023”东莞市网络安全攻防演练活动，委托第三方开展对密码口令设置、wifi设备、网络打印机、重点数据安全保障、LED电子显示屏管控、门户网站的管理等方面进行网络安全检查，并严格落实问题整改。健全政务新媒体开设、变更、关停、注销等报备管理机制，开展了4期政务新媒体专项排查整治。加强对政府门户网站、政务新媒体的日常运行监测，设置专人负责，确保内容正确无误、栏目更新及时、链接访问有效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	2	8
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3876		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	317		
行政强制	37		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1740.48		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		26	1	0	0	0	0	27	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1	
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	16	1	0	0	0	0	17
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、 行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	23	1	0	0	0	0	24
四、结转下年度继续办理		6	0	0	0	0	0	6

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我镇政务公开工作取得一定成效，但仍存在一些问题和不足。一是政府信息审发更新机制有待进一步理顺；二是政府网站安全运维压力日趋增大，政务新媒体新形态监管面临挑战；三是政务服务标准化、便利化程度仍需进一步提高。2024年，我镇将认真贯彻落实省市关于全面推进政务公开的决策部署，继续做好以下工作：

(一) 进一步加强政府网站和政务新媒体的运维管理。进一步完善政府网站管理制度机制，全面落实安全防护措施，加强日常巡检和监测。全面加强政务新媒体常态化监管，严格按照上级有关要求，推动政务新媒体做优做强，坚决杜绝“有平台无运营、有账号无监管、有发布无审核”等现象发生。

(二) 进一步完善政府信息审发机制。督促各单位严格执行

政府信息发布“三审三校”，对所有上网发布信息严格执行先审后发制度，及时发现和纠正错漏信息，确保发布信息内容及时、合法、完整、准确。定期抽查“三审三校”制度落实情况，降低信息发布安全风险。

(三)进一步加强规范政府信息公开行为。以社会关注度高、公共利益大的政府信息作为突破口，不断拓宽我镇信息公开内容。积极利用信息化手段，丰富政府信息服务渠道，扩大公开内容和范围。对政府信息公开目录系统进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。同时，进一步推进公开信息的电子化，为公众信息查询提供便利。

六、其他需要报告的事项

2023年，我镇新增受理政府信息依申请公开27宗，2022年结转的政府信息依申请公开3宗。共办结24宗，均已按照相关规定及时答复，均无收取信息处理费。