

## 项目绩效目标表



项目名称		(镇级) 社会基本医疗保险 (村社区)			
项目类型		其他事业发展性支出			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安社会保险基金管理中心			
用款单位		东莞市长安社会保险基金管理中心			
实施周期		起始年度	2024年	到期年度	2024年
2024年预算金额		3650.68万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		---			
		2024年度目标			
		按文件规定及时、准确地向合格对象发放相应社保补贴，保障参保人的医疗待遇，促进社会和谐稳定发展。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	年均参保缴费人数	---	≥64539人
		质量指标	补助合规率	---	100%
			应补尽补率	---	100%
			资料审核规范性	---	规范
			补助精准率	---	100%
		时效指标	资金按时到位率	---	100%
			任务完成及时率	---	100%
	成本指标	预算执行率	---	≥90%	
	效益指标	经济效益指标	经济压力缓解程度	---	良好
		社会效益指标	补贴对象生活改善程度	---	有改善
			保障工作有效性	---	良好
			政策知晓度	---	≥85%
			对巩固社会稳定的推动作用	---	有效推动
		可持续影响指标	政策可持续性	---	良好
	社会保障体系健全性		---	良好	
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查参保人数	---	≥200人
			调查参保人员满意度	---	≥90%
			有效投诉处理率	---	100%
			投诉处理满意率	---	≥90%



# 项目绩效目标表

项目名称	综合业务类				
项目类型	其他特定目标类（部门职能类）				
项目等级	二级项目				
主管部门	东莞市长安社会保险基金管理中心				
用款单位	东莞市长安社会保险基金管理中心				
实施周期	起始年度	2024年	到期年度	2024年	
2024年预算金额	35.31万元				
总体绩效目标	实施周期总目标				
	---				
	2024年度目标				
	目标1：做好特大信访案件处理工作，进一步加强和改善行政应诉工作，保障参保人权益； 目标2：通过养老保险、医疗保险和失业保险三个险种转移资料及参保登记相关告知书邮寄费、推动档案数字化建设以简化档案管理服务流程，保障工作顺利开展。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	特大信访案件一审宗数	---	≥54宗
			特大信访案件二审宗数	---	≥20宗
		质量指标	工作人员持证上岗率	---	100%
			信访案件办结率	---	100%
			安全事故发生次数	---	0次
		时效指标	工作完成及时率	---	100%
			采购合同备案及时率	---	100%
			支付及时率	---	100%
		成本指标	预算执行率	---	≥90%
			特大信访案件处理经费标准（律师服务费）	---	符合收费标准
	效益指标	社会效益指标	特大信访案件减少率	---	>0
			保障参保人的权益	---	有效保障
		可持续影响指标	保障单位日常工作持续开展	---	有力保障
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查服务对象人数	---	≥100人
			调查对象满意度	---	≥90%
			有效投诉处理率	---	100%
			投诉处理满意率	---	≥90%



## 项目绩效目标表

项目名称		工会经费			
项目类型		其他运转类（综合类）			
项目等级		二级项目			
主管部门		东莞市长安社会保险基金管理中心			
用款单位		东莞市长安社会保险基金管理中心			
实施周期		起始年度	2024年	到期年度	2024年
2024年预算金额		15.47万元			
总体绩效目标		实施周期总目标			
		---			
		2024年度目标			
		组织职工参加各类文体、培训、慰问等活动，丰富职工的业余生活，更好地维护职工的合法权益，增加工会的凝聚力和向心力，营造积极向上的工作作风，更好地发挥职工的工作积极性。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	当年度指标值
	产出指标	数量指标	职工人数	---	51人
		质量指标	资金拨付合规性	---	合规
			工会支出合法合规性	---	合法合规
		时效指标	活动开展及时性	---	及时
		成本指标	预算执行率	---	≥95%
	效益指标	社会效益指标	职工生活改善程度	---	职工文化体育生活更加丰富多彩
			职工教育改善程度	---	职工教育培训渠道更加多样
		可持续影响指标	社会持续影响度	---	维护职工合法权益，密切联系职工
			维护职工可持续性	---	无劳动争议或全部解决
			职工福利改善度	---	有效改善
	满意度指标	服务对象满意度指标	调查对象人数	---	全体职工
			调查对象满意度	---	≥90%
			有效投诉处理率	---	100%
			投诉处理满意率	---	≥90%