沙田镇财政项目支出绩效目标批复表

2024年度

批复单位：东莞市财政局沙田分局　　预算单位：　东莞市沙田镇政务服务中心

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="3">新时代文明实践中心经费</td><td colspan="2">本年度申请财政预算资金（元）</td><td>2101117.62</td></tr>
<tr><td rowspan="2">绩效目标</td><td colspan="4">总体绩效目标</td><td colspan="3">年度绩效目标</td></tr>
<tr><td colspan="4">通过在新政务服务中心三楼东面区域，高标准打造沙田镇新时代文明实践中心活动阵地，实现政务服务与文明实践的高度融合，全面提升办事群众的获得感、幸福感、安全感的目标。</td><td colspan="3">通过在新政务服务中心三楼东面区域，高标准打造沙田镇新时代文明实践中心活动阵地，2024年计划完成1个合同结算工作，项目实施后能实现政务服务与文明实践的高度融合，全面提升办事群众的获得感、幸福感、安全感的目标。</td></tr>
<tr><td rowspan="10">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>实施周期指标值</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>当年度指标值</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>计划完成结算合同数</td><td>1份</td><td>数量指标</td><td>计划完成结算合同数</td><td>1份</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>工程结算差异率</td><td>±5%以内</td><td>质量指标</td><td>工程结算差异率</td><td>±5%以内</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>计划完成工程结算时间</td><td>2024年12月底前完成结算</td><td>时效指标</td><td>计划完成工程结算时间</td><td>12月底前完成结算</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>预算执行率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>成本指标</td><td>预算执行率　（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>合同结算争议率</td><td>0</td><td>社会效益指标</td><td>合同结算争议率</td><td>0</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td></td><td></td><td>生态效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>资产移交及运维情况</td><td>良好</td><td>可持续影响指标</td><td>资产移交及运维情况</td><td>良好</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>有效投诉情况</td><td>无</td><td>服务对象满意度指标</td><td>有效投诉情况</td><td>无</td></tr>
<tr><td>财政分局批复意见</td><td colspan="7">根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标与部门预算按有关规定一并公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果确保绩效目标的实现。</td></tr>
</table>

沙田镇财政项目支出绩效目标批复表

2024年度

批复单位：东莞市财政局沙田分局　　预算单位：　东莞市沙田镇政务服务中心

项目名称	购买服务经费	本年度申请财政预算资金（元）	4017200
绩效目标	总体绩效目标	年度绩效目标	
	通过向人力资源服务公司采购服务的方式，完成大厅政务服务事项的咨询解答、导办、收件、资料审核、物料流转、发证、婚姻登记受理、12345服务热线工单处理、技术支撑、数字政府、政务公开等各项工作，由人力资源公司负责人员招聘、职业培训、日常管理、服务支撑、风险承担等，达到进一步推动综合窗口建设，建立受审分离机制，推进综合受理、服务集成工作模式的效果。	通过向人力资源服务公司采购服务的方式，完成大厅政务服务事项的咨询解答、导办、收件、资料审核、物料流转、发证、婚姻登记受理、12345服务热线工单处理、技术支撑、数字政府、政务公开等各项工作，由人力资源公司负责人员招聘、职业培训、日常管理、服务支撑、风险承担等，达到进一步推动综合窗口建设，建立受审分离机制，推进综合受理、服务集成工作模式的效果	

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	实施周期指标值	二级指标	三级指标	当年度指标值
	产出指标	数量指标	采购数量	年均约44人	数量指标	采购数量	44人
		质量指标	考核合格率	大于或等于90%	质量指标	考核合格率	大于或等于90%
		时效指标	群众等候超时率	小于或等于5%	时效指标	群众等候超时率	小于或等于5%
		成本指标	预算执行率（%）	大于或等于90%	成本指标	预算执行率　（%）	大于或等于90%
	效益指标	经济效益指标			经济效益指标		
		社会效益指标	增加就业机会	年均大于或等于40人次	社会效益指标	增加就业机会	年均大于或等于40人次
		生态效益指标			生态效益指标		
		可持续影响指标	提升基层政务服务能力	较大提升	可持续影响指标	提升基层政务服务能力	较大提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度（%）	大于或等于90%	服务对象满意度指标	群众满意度（%）	大于或等于90%

财政分局批复意见	根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标与部门预算按有关规定一并公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果确保绩效目标的实现。

沙田镇财政项目支出绩效目标批复表

2024年度

批复单位：东莞市财政局沙田分局　　预算单位：　东莞市沙田镇政务服务中心

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="3">服装制服购置</td><td colspan="2">本年度申请财政预算资金（元）</td><td>50000</td></tr>
<tr><td rowspan="2">绩效目标</td><td colspan="4">总体绩效目标</td><td colspan="3">年度绩效目标</td></tr>
<tr><td colspan="4">通过对窗口工作人员包括前、后台工作人员，置换和补充工作服,实现展现政务大厅工作人员的精神风貌，树立良好的窗口服务形象的目标。</td><td colspan="3">通过对窗口工作人员包括前、后台工作人员，置换和补充工作服,实现展现政务大厅工作人员的精神风貌，树立良好的窗口服务形象的目标。</td></tr>
<tr><td rowspan="10">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>实施周期指标值</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>当年度指标值</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>采购数量</td><td>年均大于或等于10套</td><td>数量指标</td><td>采购数量</td><td>大于或等于10套</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>项目验收合格率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>质量指标</td><td>项目验收合格率（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>完工时效</td><td>12月前</td><td>时效指标</td><td>完工时效</td><td>12月前</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>预算执行率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>成本指标</td><td>预算执行率　（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>提升政府的公众形象</td><td>较大提升</td><td>社会效益指标</td><td>提升政府的公众形象</td><td>较大提升</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td></td><td></td><td>生态效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>保持窗口工作人员良好的服务形象</td><td>持续保持</td><td>可持续影响指标</td><td>保持窗口工作人员良好的服务形象</td><td>持续保持</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>办事群众满意度</td><td>大于或等于90%</td><td>服务对象满意度指标</td><td>办事群众满意度</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>财政分局批复意见</td><td colspan="7">根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标与部门预算按有关规定一并公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果确保绩效目标的实现。</td></tr>
</table>

沙田镇财政项目支出绩效目标批复表

2024年度

批复单位：东莞市财政局沙田分局　　预算单位：　东莞市沙田镇政务服务中心

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="3">日常管理维修维护费</td><td colspan="2">本年度申请财政预算资金（元）</td><td>480000</td></tr>
<tr><td rowspan="3">绩效目标</td><td colspan="4">总体绩效目标</td><td colspan="3">年度绩效目标</td></tr>
<tr><td colspan="4">通过采购办公用品，日用品等低值易耗品，购置水电路简单改造、电气维护、网络维护、中心空调电梯维护保养、大楼装饰指引等日常管理维护事项。达到保证政务服务大厅正常运行的效果。</td><td colspan="3">通过采购办公用品，日用品等低值易耗品，购置水电路简单改造、电气维护、网络维护、中心空调电梯维护保养、大楼装饰指引等日常管理维护事项。达到保证政务服务大厅正常运行的效果。</td></tr>
<tr><td rowspan="12">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>实施周期指标值</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>当年度指标值</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>维修次数</td><td>年均少于或等于10次</td><td>数量指标</td><td>维修次数</td><td>少于或等于10次</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>维修验收合格率</td><td>年均大于或等于90%</td><td>质量指标</td><td>维修验收合格率</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>平均系统故障恢复时间</td><td>年均少于或等于3天</td><td>时效指标</td><td>平均系统故障恢复时间</td><td>少于或等于3天</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>预算执行率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>成本指标</td><td>预算执行率　（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>提高政务服务水平</td><td>较大提高</td><td>社会效益指标</td><td>提高政务服务水平</td><td>较大提高</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td></td><td></td><td>生态效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>保证政务服务工作正常运行</td><td>长期</td><td>可持续影响指标</td><td>保证政务服务工作正常运行</td><td>长期</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>群众满意度.</td><td>大于或等于90%</td><td>服务对象满意度指标</td><td>群众满意度.</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>财政分局批复意见</td><td colspan="7">根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标与部门预算按有关规定一并公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果确保绩效目标的实现。</td></tr>
</table>

沙田镇财政项目支出绩效目标批复表

2024年度

批复单位：东莞市财政局沙田分局　　预算单位：　东莞市沙田镇政务服务中心

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="3">电子政务项目</td><td colspan="2">本年度申请财政预算资金（元）</td><td>817350</td></tr>
<tr><td rowspan="2">绩效目标</td><td colspan="4">总体绩效目标</td><td colspan="3">年度绩效目标</td></tr>
<tr><td colspan="4">通过维护完善政务服务大厅信息化设备和系统，保障网络和业务系统稳定运行，实现政务服务窗口智能应用，提升我镇数字政府建设水平，提高群众幸福感和满意度的目标。</td><td colspan="3">通过维护完善政务服务大厅信息化设备和系统，保障网络和业务系统稳定运行，实现政务服务窗口智能应用，提升我镇数字政府建设水平，提高群众幸福感和满意度的目标。</td></tr>
<tr><td rowspan="14">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>实施周期指标值</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>当年度指标值</td></tr>
<tr><td rowspan="8">产出指标</td><td>数量指标</td><td>采购数量</td><td>年均采购光纤6条，云总机1台、分机146台，1个网站平台，1个微信公众号平台，云服务器16台，税务自助终端3台，政务小程序及i莞家APP，网络安全保护</td><td>数量指标</td><td>采购数量</td><td>光纤6条，云总机1台、分机146台，1个网站平台，1个微信公众号平台，云服务器16台，税务自助终端3台，政务小程序及i莞家APP，网络安全保护</td></tr>
<tr><td rowspan="3">质量指标</td><td>安全测评通过率</td><td>大于或等于90%</td><td rowspan="3">质量指标</td><td>安全测评通过率</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>采购验收合格率</td><td>100%</td><td>采购验收合格率</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>新增固定资产入账率</td><td>100%</td><td>新增固定资产入账率</td><td>100%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">时效指标</td><td>项目完成时效</td><td>12月前完成</td><td rowspan="2">时效指标</td><td>项目完成时效</td><td>12月前完成</td></tr>
<tr><td>新增固定资产入账及时率</td><td>100%</td><td>新增固定资产入账及时率</td><td>100%</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>预算执行率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>成本指标</td><td>预算执行率　（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>网络资源的运行效率、提高故障</td><td>较大提高</td><td>社会效益指标</td><td>网络资源的运行效率、提高故障响应</td><td>较大提高</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td></td><td></td><td>生态效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>系统故障发生减少率</td><td>大于或等于90%</td><td>可持续影响指标</td><td>系统故障发生减少率</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>群众满意度（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>服务对象满意度指标</td><td>群众满意度（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>财政分局批复意见</td><td colspan="7">根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标与部门预算按有关规定一并公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果确保绩效目标的实现。</td></tr>
</table>

沙田镇财政项目支出绩效目标批复表

2024年度

批复单位：东莞市财政局沙田分局　　预算单位：　东莞市沙田镇政务服务中心

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="4">莞家政务自助终端机及副柜租用费</td><td colspan="2">本年度申请财政预算资金（元）</td><td>392400</td></tr>
<tr><td rowspan="2">绩效目标</td><td colspan="6">总体绩效目标</td><td colspan="2">年度绩效目标</td></tr>
<tr><td colspan="6">通过租用莞家政务自助终端机及副柜放置在政务中心、各村（社区）党群服务中心、沙田医院、社卫中心、保税区、御海蓝岸小区等基层场所，实现将服务触角向基层延伸，全面构建“10分钟政务服务圈”，打通政务服务的“最后一公里”。充分运用自助终端硬件功能多样的特点和数据信息共享的基础，推动政务服务事项通过自助终端实现湾区通办。</td><td colspan="2">通过租用莞家政务自助终端机及副柜放置在政务中心、各村（社区）党群服务中心、沙田医院、社卫中心、保税区、御海蓝岸小区等基层场所，实现将服务触角向基层延伸，全面构建“10分钟政务服务圈”，打通政务服务的“最后一公里”。充分运用自助终端硬件功能多样的特点和数据信息共享的基础，推动政务服务事项通过自助终端实现湾区通办。</td></tr>
<tr><td rowspan="10">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>实施周期指标值</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>当年度指标值</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>设备租赁数量</td><td>年均约20台</td><td>数量指标</td><td>设备租赁数量</td><td>20台</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>项目验收合格率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>质量指标</td><td>项目验收合格率（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>设备安装及时性</td><td>大于或等于90%</td><td>时效指标</td><td>设备安装及时性</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>预算执行率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>成本指标</td><td>预算执行率　（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>受益群众数</td><td>年均大于或等于40000人次</td><td>社会效益指标</td><td>受益群众数</td><td>大于或等于40000人次</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td></td><td></td><td>生态效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>提升基层政务服务能力</td><td>较大提高</td><td>可持续影响指标</td><td>提升基层政务服务能力</td><td>较大提高</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>受益群众满意度</td><td>大于或等于90%</td><td>服务对象满意度指标</td><td>受益群众满意度</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>财政分局批复意见</td><td colspan="8">根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标与部门预算按有关规定一并公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果确保绩效目标的实现。</td></tr>
</table>

沙田镇财政项目支出绩效目标批复表

2024年度

批复单位：东莞市财政局沙田分局　　预算单位：　东莞市沙田镇政务服务中心

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="3">场所租赁费</td><td colspan="2">本年度申请财政预算资金（元）</td><td>9725000</td></tr>
<tr><td rowspan="2">绩效目标</td><td colspan="4">总体绩效目标</td><td colspan="3">年度绩效目标</td></tr>
<tr><td colspan="4">通过租用服务大楼，用于政务服务办事大厅、市民大讲堂、婚姻登记处、新时代文明实践中心等，以满足辖区内政务服务、公共文化服务基础设施配套的需求，达到提高集中行政审批效率和政务服务水平，增强市民群众的办事体验感和幸福感的效果。</td><td colspan="3">通过租用服务大楼，用于政务服务办事大厅、市民大讲堂、婚姻登记处、新时代文明实践中心等，以满足辖区内政务服务、公共文化服务基础设施配套的需求，达到提高集中行政审批效率和政务服务水平，增强市民群众的办事体验感和幸福感的效果。</td></tr>
<tr><td rowspan="11">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>实施周期指标值</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>当年度指标值</td></tr>
<tr><td rowspan="4">产出指标</td><td>数量指标</td><td>场地租赁面积</td><td>年均大于或等于20000平方米</td><td>数量指标</td><td>场地租赁面积</td><td>大于或等于20000平方米</td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>项目验收合格率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>质量指标</td><td>项目验收合格率（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>租金支付及时率</td><td>大于或等于90%</td><td>时效指标</td><td>租金支付及时率</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>预算执行率（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>成本指标</td><td>预算执行率　（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td rowspan="4">效益指标</td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td><td>经济效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>社会效益指标</td><td>提高群众办理政务服务事项的效率</td><td>较大提升</td><td>社会效益指标</td><td>提高群众办理政务服务事项的效率</td><td>较大提升</td></tr>
<tr><td>生态效益指标</td><td></td><td></td><td>生态效益指标</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>可持续影响指标</td><td>保证政务服务工作正常运行</td><td>长期保障</td><td>可持续影响指标</td><td>保证政务服务工作正常运行</td><td>长期保障</td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>群众满意度（%）</td><td>大于或等于90%</td><td>服务对象满意度指标</td><td>群众满意度（%）</td><td>大于或等于90%</td></tr>
<tr><td>财政分局批复意见</td><td colspan="7">根据预算管理的有关规定，绩效目标由预算单位申报，作为预算审核安排、绩效运行监控、绩效自评、重点绩效评价的重要依据之一。请你单位将本项目的绩效目标与部门预算按有关规定一并公开，并以绩效目标为导向，加强项目管理，及时采集相关数据，做好绩效监控，努力提高财政资金使用效果确保绩效目标的实现。</td></tr>
</table>