

东莞市政务服务数据管理局

东政数函〔2022〕56号

关于对东莞市十七届人大一次会议代表建议 第20220200号提案办理答复的函

凤岗镇政协小组：

贵组提出的东莞市十七届人大一次会议代表建议第20220200号《关于高水平主动对接和融入深圳先行示范区建设，促进政务服务“莞深通办”的建议》提案收悉。经认真研究，我局答复如下：

一、工作进展

为了全面推进深莞通办工作，我局重点做了以下几方面的工作：一是推进“一网通办”改革，“一网通办”并非简单地把线下业务流程照搬到线上，而是通过流程再造和数据整合共享，实现网上“能办”走向“好办”，今年上半年，在市委市政府的支持指导下、有关部门的合力推动下，通过强化标准管理、夯实平台集成支撑能力、落实帮办导办服务等措施，我市政务服务“一网通办”工作取得阶段性进展，目前我市依申请行政权力事项及公共服务办理类事项共3225项，其中可网办事项3119项，比年

初新增 30 项，可网办率从 93.66%提高至 96.71%，可全程网办事项 2764 项，比年初新增 23 项，全程网办率从 83.11%提高至 85.70%；二是建立通办工作机制，深圳市、东莞市共同制定《推进深莞政务服务合作工作方案》，制定跨城事项梳理、跟岗学习、协议委托等工作规范，我局选派窗口人员到深圳市行政服务大厅以及龙岗区政务服务大厅进行跟岗学习和业务交流；三是推进实现异地自助通办，在东莞市民服务中心、松山湖市民中心、华为基地投放深圳市政务服务自助终端，在东莞工作、生活的深圳市民，足不出莞，就可以在自助终端上办理查询缴纳社保、打印社保参保证明、申领深圳经济特区居住证、打印出生医学证明等 182 项高频业务，今年上半年，深莞通办自助机渠道业务量 7973 宗，同比 2021 年上半年业务量增长了 2553 宗。

二、存在问题

目前，深莞通办工作的确存在政务数据区域一体化差异性大、政务服务惠普便捷性不够、政务数据化业务标准不一的问题。

三、下一步工作计划

结合贵组的建议，我局下一步将从以下方面发力深化深莞通办的广度和深度：一是加快接入全省统一的“跨域通办”业务支撑系统，实现“跨域通办”事项异地代收代办业务全程线上流转，办件数据统一汇聚；二是按照“便利企业、服务民生、高频优先”的原则，进一步梳理实用性高、操作性强的通办服务事项清单，

优先推动更多民生事项纳入到通办事项清单，满足经常往异地办事需求；三是依托“粤视会”平台开发在线视频办事系统，按全省统一部署上线政务服务网视频办服务专区，通过整合政务服务大厅综合窗口、12345 政府服务热线等资源，设立视频办坐席，开展“面对面”咨询导办、材料预审等审批服务，让有深莞通办需求的企业群众远程即享线下窗口式服务；四是加大宣传力度，让更多企业和市民通过通办机制获得便利服务。

诚挚感谢贵组对深莞通办工作的关注和建议，我们将通过本次提案办理工作，进一步推进政务服务跨域通办工作的建设和完善。如仍有疑问，可在收到函件后与我局政务建设科林璇敏同志联系，联系电话：22835526。

东莞市政务服务数据管理局

2022 年 10 月 10 日