

东莞市政务服务数据管理局

关于智能化安全运维管理平台项目的整改报告

2023年4月,我局委托深圳市栖境咨询服务有限公司对2022年政务服务数据管理局智能化安全运维管理平台项目的实施情况开展绩效评价,经综合定量指标的量化考核,评定该项目绩效评价得分为91.50分,绩效等级为“优”。针对此次绩效评价的反馈问题,我局迅速落实整改,具体情况如下:

一、提高预算编制准确性

在预算编制时,明确各项服务的资金构成,提供明细计算方式,如每周5天*8小时提供服务的金额测算构成,每个子系统具体服务内容价格或者依据标准,提高预算编制的准确性。

二、优化绩效指标设置

1.研究东莞市财政局颁发的相关文件,及时更新完善现有的《东莞市政务服务数据管理局预算绩效管理办法》。

2.制定合理的预算绩效管理指标。对于绩效目标方面,根据项目特点,围绕项目产出与效益进行提炼,结合项目合同或实施方案,设置科学合理的绩效目标。对于绩效指标方面,细化分解

为清晰、可衡量、可考核的绩效指标。

三、加强项目实施过程监管力度

1.制定《市智能化安全运维管理平台驻点人员考勤管理制度》，加强项目过程管理，避免出现对项目监管的遗漏。

2.优化平台系统方案。系统已经新增系统相关工单，对平台用户提出的相关问题及建议，能够及时收到反馈信息。

四、理顺满意度调查表逻辑

1.满意度调查表与项目年度验收相挂钩，已理顺整个调查表格的逻辑关系，提升满意度调查分数的真实性和准确性。

2.对于平台用户的满意度调查表方面，加强对意见采集的全面性，已增设“意见或建议”一栏，便于收集平台用户真实需求及真实改进的意见。

东莞市政务服务数据管理局

2023年7月31日