

2023 年
东莞市 12345 政府服务热线管理中心 部门
预算

目 录

第一部分 东莞市 12345 政府服务热线管理中心 概况

- 一、主要职责
- 二、部门机构设置
- 三、部门预算构成

第二部分 2023 年部门预算表

- 一、收支总体情况表
- 二、收入总体情况表
- 三、支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）
- 六、一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）
- 七、财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、国有资本经营预算支出情况表
- 十、一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）
- 十一、部门预算基本支出预算表
- 十二、部门预算项目支出及其他支出预算表

第三部分 2023 年部门预算情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 东莞市 12345 政府服务热线管理中心概况

一、主要职责

负责推进全市热线电话、网络问政平台的整合和建设,指导、协调、监督和考核各承办单位有关业务;定期通报热线运行情况,及时分析、汇总热点、难点问题,为领导提供决策参考;负责 12345 政府服务热线平台的现场管理、信息化建设、运营维护及日常综合管理;制定 12345 政府服务热线工作规范、服务标准、业务流程和考核办法等各项制度;负责 12345 政府服务热线的宣传推广;对外包服务商提供的服务进行定期评估和考核;承办上级部门交办的其它工作任务。

二、部门机构设置

本单位无内设机构。

三、部门预算构成

本部门无下属单位,部门预算为本级预算。

第二部分 2023年部门预算表

表 1

收支总体情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
一、预算拨款	6,117.18	一、一般公共服务支出	6,091.52
二、财政专户拨款	0.00	二、外交支出	0.00
三、其他资金	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	0.00
		九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00

收支总体情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	25.66
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	6,117.18	本年支出合计	6,117.18

收支总体情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
四、上级补助收入	0.00	二十四、对附属单位补助支出	0.00
五、附属单位上缴收入	0.00	二十五、上缴上级支出	0.00
六、用事业基金弥补收支差额	0.00	二十六、结转下年	0.00
收入总计	6,117.18	支出总计	6,117.18

注： 财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况。

本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入总体情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

功能分类科目		合计	财政拨款收入			财政专户拨款收入		其他资金收入			上级补助收入	附属单位上缴收入	用事业基金弥补收支差额
科目编码	科目名称		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	教育收费	其他专户收入拨款	事业收入	经营收入	其他收入			
	合计	6,117.18	6,117.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	6,091.52	6,091.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	6,091.52	6,091.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	308.43	308.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,783.09	5,783.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	25.66	25.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	25.66	25.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	25.66	25.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 无

支出总体情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

功能分类科目		合计	基本支出	项目支出	事业单位经营支出	对附属单位补助支出	上缴上级支出	结转下年
科目编码	科目名称							
	合计	6,117.18	334.09	5,783.09	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	6,091.52	308.43	5,783.09	0.00	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	6,091.52	308.43	5,783.09	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350	事业运行	308.43	308.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,783.09	0.00	5,783.09	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	25.66	25.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	25.66	25.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	25.66	25.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 无

财政拨款收支总体情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
一、一般公共预算	6,117.18	一、一般公共服务支出	6,091.52
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00
		四、公共安全支出	0.00
		五、教育支出	0.00
		六、科学技术支出	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
		八、社会保障和就业支出	0.00
		九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00

财政拨款收支总体情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

收 入		支 出	
项 目	预算	项 目	预算
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	25.66
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
本年收入合计	6,117.18	本年支出合计	6,117.18
		二十四、结转下年	0.00
收入总计	6,117.18	支出总计	6,117.18

注： 无

一般公共预算支出情况表（按功能分类科目）

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位：万元

功能科目名称	一般公共预算支出		
	小计	其中：基本支出	项目支出
合 计	6,117.18	334.09	5,783.09
[201]一般公共服务支出	6,091.52	308.43	5,783.09
[20103]政府办公厅（室）及相关机构事务	6,091.52	308.43	5,783.09
[2010350]事业运行	308.43	308.43	0.00
[2010399]其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	5,783.09	0.00	5,783.09
[221]住房保障支出	25.66	25.66	0.00
[22102]住房改革支出	25.66	25.66	0.00
[2210201]住房公积金	25.66	25.66	0.00

注： 无

一般公共预算基本支出情况表（按经济分类科目）

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位：万元

部门预算支出经济科目	预算
合 计	334.09
[301]工资福利支出	306.74
[30101]基本工资	41.57
[30102]津贴补贴	135.60
[30103]奖金	37.91
[30107]绩效工资	18.50
[30108]机关事业单位基本养老保险缴费	24.34
[30109]职业年金缴费	12.17
[30110]职工基本医疗保险缴费	10.17
[30112]其他社会保障缴费	0.82
[30113]住房公积金	25.66
[302]商品和服务支出	27.35
[30201]办公费	26.93
[30217]公务接待费	0.42

注： 无

财政拨款安排的行政经费及“三公”经费预算表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

项 目	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
行政经费	0.00	0.00	0.00	0.00
“三公”经费	0.42	0.42	0.00	0.00
其中：（一）因公出国（境）支出	0.00	0.00	0.00	0.00
（二）公务用车购置及运行维护支出	0.00	0.00	0.00	0.00
1. 公务用车购置	0.00	0.00	0.00	0.00
2. 公务用车运行维护费	0.00	0.00	0.00	0.00
（三）公务接待费支出	0.42	0.42	0.00	0.00

注： 无

政府性基金预算支出情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

功能分类科目		政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合 计	0.00	0.00	0.00

注： 本表本年无发生额。

国有资本经营预算支出情况表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

功能分类科目		国有资本经营预算支出		
科目编码	科目名称	小计	其中：基本支出	项目支出
	合 计	0.00	0.00	0.00

注： 本表本年度无发生额。

一般公共预算项目支出情况表（按经济分类科目）

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

部门预算支出经济科目	预算
合 计	5,783.09
[302]商品和服务支出	5,783.09
[30207]邮电费	117.96
[30226]劳务费	23.84
[30227]委托业务费	5,537.29
[30299]其他商品和服务支出	104.00

注： 无

部门预算基本支出预算表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位：万元

支出项目类别(资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算		
合 计	334.09	334.09	334.09	0.00	0.00	0.00	0.00
东莞市 12345 政府 服务热线管理中心	334.09	334.09	334.09	0.00	0.00	0.00	0.00
工资和福利支出	306.74	306.74	306.74	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	27.35	27.35	27.35	0.00	0.00	0.00	0.00

注： 无

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
合 计	5,783.09	5,783.09	5,783.09	0.00	0.00	0.00	0.00	
东莞市 12345 政府服务热线管理中心	5,783.09	5,783.09	5,783.09	0.00	0.00	0.00	0.00	
12345 政府服务热线坐席租赁费	5,490.29	5,490.29	5,490.29	0.00	0.00	0.00	0.00	深入贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，围绕建设“湾区都市、品质东莞”战略部署，以打造全国一流的 12345 热线为目标，坚持以人民为中心，以群众满意为标准，重点在优化业务流程、拓展服务内容、提升服务体验和强化数据治理上下功夫，依托“数字政府”改革建设，运用信息化、智能化技术，对接“粤系列”、IOC 系统、智网工程、数字城管等平台，统筹

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
								构建“政务服务的总服务台、协同治理的重要枢纽和科学决策的辅助支撑”热线体系，把 12345 热线建设成为“数字政府”和“响应政府”的标杆品牌，及时解决民生问题，快速响应企业诉求，感知城市运行态势，辅助政府科学决策，推进城市治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。
12345 政府服务热线运营监管费	47.00	47.00	47.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
电视栏目《直通 12345》制作经费	104.00	104.00	104.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
东莞 12345 热线社会心理服务	23.84	23.84	23.84	0.00	0.00	0.00	0.00	

部门预算项目支出及其他支出预算表

单位名称： 东莞市 12345 政府服务热线管理中心

单位： 万元

支出项目类别 (资金使用单位)	总 计	财政拨款				财政专户拨款	其他资金	绩效目标
		合计	一般公共预算	政府性 基金预算	国有资本 经营预算			
项目								
东莞 12345 政务服务便民热线 疫情外呼费	117.96	117.96	117.96	0.00	0.00	0.00	0.00	

注： 无

第三部分 2023年部门预算情况说明

一、部门预算收支增减变化情况

2023年本部门收入预算6,117.18万元,比上年减少517.88万元,下降7.8%,主要原因是项目经费预算较上年有所减少;支出预算6,117.18万元,比上年减少517.88万元,下降7.8%,主要原因是项目经费支出较上年有所减少。

二、“三公”经费安排情况

2023年本部门财政拨款安排“三公”经费0.42万元,比上年增加0万元,增长0%,主要原因是与上年持平,无增减变化。其中:因公出国(境)费0万元,比上年增加0万元,增长-(基数为0,不可比)%,主要原因是与上年持平,无增减变化;公务用车购置及运行费0万元(公务用车购置费0万元,比上年增加0万元;公务用车运行维护费0万元,比上年增加0万元。)比上年增加0万元,增长-(基数为0,不可比)%,主要原因是与上年持平,无增减变化;公务接待费0.42万元,比上年增加0万元,增长-(基数为0,不可比)%,主要原因是与上年持平,无增减变化。

三、机关运行经费安排情况

行政经费(机关运行经费)指用于维持行政(参公)单位机关运行的经费。具体包括:办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国(境)费用、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、

被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。2023年，本部门机关运行经费安排0万元，比上年增加0万元，增长-（基数为0，不可比）%，主要原因是本部门为非参照公务员法管理的事业单位，按照上述定义，本部门无机关运行经费。

四、政府采购情况

2023年本部门政府采购安排1万元，其中：货物类采购预算0万元，工程类采购预算0万元，服务类采购预算1万元等。

五、国有资产占有使用情况

截至2022年12月31日，本部门固定资产金额24.89万元，分布构成情况为：房屋0平方米，车辆0辆，单价在100万元以上的设备0台等。本年度拟购置固定资产0万元，主要是0等。

六、重点项目预算绩效目标情况

2023年，本部门重点项目绩效目标情况如下：

项目	预算数(单位:万元)	绩效目标
12345 政府服务热线坐席租赁费	5,490.29 万元	深入贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》，围绕建设“湾区都市、品质东莞”战略部署，以打造全国一流的 12345 热线为目标，坚持以人民为中心，以群众满意为标准，重点在优化业务流程、拓展服务内容、提升服务体验和强化数据治理下功

	<p>夫，依托“数字政府”改革建设，运用信息化、智能化技术，对接“粤系列”、IOC系统、智网工程、数字城管等平台，统筹构建“政务服务的总服务台、协同治理的重要枢纽和科学决策的辅助支撑”热线体系，把12345热线建设成为“数字政府”和“响应政府”的标杆品牌，及时解决民生问题，快速响应企业诉求，感知城市运行态势，辅助政府科学决策，推进城市治理体系和治理能力现代化，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。</p>
--	--

注：无

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”、“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参

公) 单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国(境)费用、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门(单位)使用财政拨款安排的因公出国(境)费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国(境)费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)，公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待(外宾接待)费用。